



Reise- und Teilnahmebedingungen für Camps und Freizeiten des CVJM Hannover e.V.

1. Allgemeines

Wer sich zu den Freizeiten des CVJM Hannover e.V. – nachfolgend „CVJM“ genannt- anmeldet, ist gewillt, bewusst an einer christlichen Lebensgemeinschaft teilzunehmen. Erholung, Begegnung, Besinnung sind Inhalte des Programms. Auch als CVJM und Reiseveranstalter bewegen wir uns nicht im rechtsfreien Raum. Gewisse Regelungen müssen auch zwischen uns und unseren Teilnehmern getroffen werden. Aus diesem Grund werden zwischen Ihnen als Teilnehmer und uns, dem CVJM, in Ergänzung der gesetzlichen Vorschriften §§ 651 a ff. BGB die nachfolgenden Teilnahmebedingungen vereinbart:

2. Anmeldung und Vertragschluss

- Nach vorstehender Maßgabe kann an den Freizeiten des CVJM grundsätzlich jeder teilnehmen, sofern für die jeweilige Freizeit keine Teilnahmebeschränkungen, z.B. nach Alter oder Geschlecht, angegeben ist.
- Die Anmeldung soll auf dem Vordruck des CVJM erfolgen. Bei Minderjährigen ist die Anmeldung von dem oder den gesetzlichen Vertreter/n zu unterschreiben.
- Der Teilnahmevertrag ist zustande gekommen, wenn die Anmeldung vom CVJM schriftlich bestätigt worden ist (Teilnahmebestätigung).
- Weicht die Teilnahmebestätigung von der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des CVJM vor, an das sich der CVJM 10 Tage ab Zugang der Teilnahmebestätigung gebunden hält und das innerhalb dieser Frist durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung angenommen werden kann.

3. Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Teilnahmebestätigung, die auch als Rechnung gilt, und des Sicherungsscheins vom CVJM ist binnen 14 Tagen eine Anzahlung von 20% des Reise- bzw. Freizeitpreises vom Teilnehmer zu leisten. Der Restbetrag ist bei Aushändigung der kompletten Reise- bzw. Freizeitunterlagen nach Rechnungsstellung, frühestens aber 4 Wochen vor Reise- bzw. Freizeitbeginn.

4. Leistungen

- Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des CVJM sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Teilnahmebestätigung.
- Mündlich getroffene Nebenabreden sind unwirksam, solange sie nicht vom CVJM schriftlich bestätigt worden sind. Eventuelle Kurzhinweise auf Zahlkarten oder Banküberweisungen, soweit sie nicht die Zahlung betreffen, finden keine Berücksichtigung.
- Eine in der Leistungsbeschreibung angegebene touristische Einstufung der Unterbringung bezieht sich auf die Klassifizierungen im Zielgebiet; fehlt eine solche, gilt unser eigenes Klassifizierungssystem.

5. Leistungsänderungen

- Der CVJM ist berechtigt, den vereinbarten Inhalt des Reise- bzw. Freizeitvertrages aus rechtlich zulässigen Gründen zu ändern. Abweichungen einzelner Reise- bzw. Freizeitleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsschluss notwendig werden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
- Der CVJM ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder Abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

6. Mindestteilnehmerzahl

Der CVJM kann von dem Reisevertrag bis 4 Wochen vor Reisebeginn zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Mindestteilnehmerzahl ist in der jeweiligen Reise- bzw. Freizeitausschreibung (siehe Prospekt) angegeben. Eine entsprechende Mitteilung muss dem/der Teilnehmer/in bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn zugegangen sein. Der bereits gezahlte Reisepreis wird in vollem Umfang erstattet.

7. Preisänderungen

- Der CVJM ist berechtigt, den Reise- bzw. Freizeitpreis im gesetzlich zulässigen Rahmen nach Maßgabe der folgenden Regelungen zu erhöhen, wenn zwischen Vertragsschluss und dem Freizeitbeginn ein Zeitraum von mehr als 4 Monaten liegt. Für ein Erhöhungsverlangen ist maßgeblich, dass sich der Reisepreis um den Betrag erhöht, wie sich die Beförderungskosten, Hafen- oder Flughafenengebühren sowie Änderungen der Wechselkurse gegenüber dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses erhöht haben.
- Der CVJM ist verpflichtet, den/die Teilnehmer/in bis zum 21. Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin über eine beabsichtigte, gesetzlich zulässige Preiserhöhung zu informieren. Eine spätere Preiserhöhung ist unzulässig.
- Der/die Teilnehmer/in ist berechtigt, bei einer Preiserhöhung, die mehr als 5% des Reisepreises ausmacht, oder bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reise-, bzw. Freizeitleistung vom Vertrag kostenlos zurückzutreten.
- Dem/der Teilnehmer/in steht alternativ- ebenso wie bei einer zulässigen Reise- bzw. Freizeitabsage durch den CVJM- das Recht zu, vom CVJM die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise-, bzw. Freizeit zu verlangen, soweit der CVJM in der Lage ist, eine solche Reise aus seinem Angebot ohne Mehrpreis für den/die Teilnehmerin anzubieten.
- Der/die Teilnehmerin ist verpflichtet, diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Änderungsmitteilung gegenüber dem CVJM geltend zu machen. Die Geltendmachung hat schriftlich gegenüber dem CVJM postalisch oder per Fax zu erfolgen. CVJM Hannover e.V. Limburgstraße 3, 30159 Hannover; Faxnummer 0511/ 368468-68.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der/die Teilnehmer/in einzelne Reise-, bzw. Freizeitleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen Gründen nicht in Anspruch, so wird sich der CVJM bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

9. Rücktritt durch den/die Teilnehmer/in, Umbuchung, Ersatzpersonen, Stornokosten

- Der Rücktritt ist dem/der Teilnehmer/in jederzeit vor Beginn der Reise bzw. Freizeit möglich und sollte zur Beweissicherung schriftlich erfolgen. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim CVJM.
- Tritt der/die Teilnehmer/in vom Reise-, bzw. Freizeitvertrag zurück, oder tritt er/sie, ohne vom Vertrag zurückzutreten, die Reise bzw. Freizeit nicht an, kann der CVJM eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Reise- und Freizeitvorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen:
bis 60 Tage vor Reise-, Freizeitbeginn 20% des Reisepreises
59 bis 30 Tage vor Reise-, Freizeitbeginn 30% des Reisepreises
29 bis 15 Tage vor Reise-, Freizeitbeginn 40% des Reisepreises
14 bis 08 Tage vor Reise-, Freizeitbeginn 60% des Reisepreises
07 bis 01 Tage vor Reise-, Freizeitbeginn 80% des Reisepreises
am Abreisetag oder später 90% des Reisepreises
- Die Berechnung der Pauschalsätze berücksichtigt die gewöhnlich ersparten Aufwendungen und die gewöhnlich anderweitige Verwendung der Reise- bzw. Freizeitleistung. Dem/ der Teilnehmer/in bleibt es freigestellt nachzuweisen, dass der Aufwand des CVJM geringer ausfällt, als die angegebenen Pauschalsätze.
- Tritt der/die Teilnehmer/in ohne vorherige Rücktrittserklärung die Reise- bzw. Freizeit nicht an, so gilt dies als am Abreisetag bzw. Tag des Freizeitbeginns erklärter Rücktritt vom Vertrag. Nichtzahlung des Reise- bzw. Freizeitpreises stellt in keinem Fall eine, auch nicht schlüssige, Rücktrittserklärung dar.
- Als Umbuchungen gelten Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft oder der Beförderung. Der CVJM ist berechtigt, bis zum 30. Tag vor Reise- bzw. Freizeitbeginn 30,- € pro Person an Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Spätere Umbuchungen können, sofern deren Durchführung überhaupt noch möglich ist, nur nach Rücktritt vom Vertrag zu den in Absatz a) genannten Bedingungen und bei gleichzeitiger Neuanschließung vorgenommen werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungen, die nur geringfügige Kosten verursachen.
- Bis vor Reisebeginn kann sich ein/e Teilnehmer/in bei der Durchführung der Fahrt durch eine dritte Person ersetzen lassen. Die dritte Person tritt sodann mit allen Rechten und Pflichten aus dem Reise- bzw. Freizeitvertrag (§ 651 BGB) an seine/ihre Stelle. Hierfür werden, wie bei der Umbuchung 30,- € Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.
- Der CVJM kann dem Wechsel in der Person in der Person widersprechen, wenn diese den besonderen Reise-, bzw. -Freizeiterfordernissen (z.B. Alter, Geschlecht, Fremdsprachenkenntnisse) nicht genügt oder inländische bzw. ausländische gesetzliche Vorschriften einer Teilnahme entgegenstehen.

10. Kündigung wegen höherer Gewalt

- a) Wird eine Reise bzw. Freizeit infolge bei Vertragschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z.B. Krieg, Naturkatastrophen) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der CVJM als auch der/die Teilnehmer/in den Vertrag kündigen.
- b) Wird der Vertrag gekündigt, verliert der CVJM den Anspruch auf den vereinbarten Reise- bzw. Freizeitpreis, kann jedoch für bereits erbrachte oder zur Reise-, bzw. Freizeitbeendigung noch zu erbringende Reise- oder Freizeitleistungen eine nach § 638 Absatz 3 BGB zu bemessende Entschädigung verlangen.
- c) Der CVJM ist verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Rückbeförderung umfasst, den/die Teilnehmer/in zurück zu befördern. Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von dem/der Teilnehmer/in und vom CVJM je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem/der Teilnehmer/in zur Last.

11. Kündigung durch den CVJM aus wichtigem Grund/ Ausschluss des Teilnehmers

- a) Der CVJM erwartet, dass der/die Teilnehmerin sich in die Gruppengemeinschaft einfügt und den Weisungen der Betreuer und Betreuerinnen Folge leistet. Ferner wird von der/ vom Teilnehmer/ in erwartet, die Sitten und Gebräuche des Gastlandes zu respektieren. Die Rechtsvorschriften des Gastlandes sind von den Teilnehmern zwingend zu beachten.
- b) Wenn sich ein/e Teilnehmer/in trotz Abmahnung durch den CVJM oder seinen Beauftragten nicht als gemeinschaftsfähig erweist, nachhaltig stört, das Miteinander und die Gemeinschaft der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt, die anderen Gruppenteilnehmer/ innen gefährdet, oder gegen die Rechtsvorschriften und Sitten und Gebräuche des Gastlandes grob verstößt, kann der CVJM den/die Teilnehmer/in nach Abmahnung ohne Erstattung des Reise-, bzw. Freizeitpreises von der weiteren Reise bzw. Freizeit ausschließen und nach Hause schicken.
- c) Von einer Abmahnung kann ausnahmsweise abgesehen werden, wenn das Verhalten des Teilnehmers derart unverantwortlich ist, dass trotz der Aufsicht des CVJM eine erhebliche Gefährdung des Teilnehmers selbst oder anderer beteiligter Personen eintreten kann oder der/die Teilnehmer/in die Abmahnung verhindert.
- d) Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers bzw. seines gesetzlichen Vertreters. Bei Minderjährigen gehören dazu auch die Kosten für eine Begleitperson, einschließlich der Kosten für den Rücktransport der Begleitperson zum Freizeit-/ Reiseort. Ein Anspruch auf Erstattung des Reise- bzw. Freizeitpreises besteht in diesem Fall nicht. Zu groben Verstößen gehören auch Verstöße gegen das Jugendschutzgesetz betreffs Alkohol- und Nikotinkonsum bzw. -missbrauch und der Besitz oder der Konsum illegaler Drogen jeglicher Art.

12. Gewährleistungsansprüche aus dem Reise-, bzw. Freizeitvertrag/Verjährung

- a) Wird die Reise bzw. Freizeit nicht vertragsgemäß erbracht, hat der/die Teilnehmerin nur dann die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, Abhilfe, Selbsthilfe, Minderung des Reise- bzw. Freizeitpreises, Kündigung des Vertrages sowie Schadensersatz (§651c- §651f BGB), wenn der/die Teilnehmer/in es nicht schuldhaft unterlässt, einen aufgetretenen Mangel während der Reise bzw. Freizeit dem CVJM anzuzeigen.
- b) Der/die Teilnehmer/in kann bei einem Reise- bzw. Freizeitmangel nur Selbsthilfe schaffen oder bei einem erheblichen Mangel die Reise bzw. Freizeit kündigen, wenn er dem CVJM eine angemessene Frist zur Abhilfe gewährt bzw. die Kündigung durch ein besonderes Interesse des Teilnehmers geboten ist.
- c) Eine Mängelanzeige nimmt die vom CVJM eingesetzte Reisebzw. Freizeitleitung entgegen. Sollte diese wider Erwarten nicht zu erreichen sein, so kann die Mängelanzeige auch direkt gegenüber dem CVJM Hannover e.V., Limburgstraße 3, 30159 Hannover, Telefon 0511-368468-0, Fax 0511-368468-68, erklärt werden.
- d) Vertragliche Gewährleistungsansprüche hat der/die Teilnehmer/ in nach dem Gesetz (§651g BGB) unverzüglich nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise bzw. Freizeit gegenüber dem CVJM schriftlich geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der/die Teilnehmer/in Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er/sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist.
- e) Die vertraglichen Gewährleistungsansprüche aus den §§ 651c bis 651 f BGB verjähren nach zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schweben zwischen dem/der Teilnehmer/in und dem CVJM über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der/die Teilnehmer/in oder der CVJM die Verhandlung endgültig verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

13. Haftung

Der CVJM haftet für eine gewissenhafte Reise- und/ oder Freizeitvorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Ziellandes oder- Ortes; soweit die Ortsüblichkeit maßgebend ist, wird dies in der Reise- und/oder Freizeitbeschreibung oder durch besondere Hinweise ausdrücklich hervorgehoben.

14. Beschränkung der Haftung

- a) Die vertragliche Haftung des CVJM für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit
 - 1) ein Schaden des Teilnehmers weder vorsätzlich noch groß fahrlässig herbeigeführt wird oder
 - 2) der CVJM für einen dem/der Teilnehmer/in entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- b) Für alle gegen den CVJM gerichteten Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen und keine Körperschäden zum Gegenstand haben, ist die Haftung auf den dreifachen Reise- bzw. Freizeitpreis beschränkt.
- c) Ein Schadensersatzanspruch gegen den CVJM ist mithin beschränkt oder ausgeschlossen als auf Grund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

15. Haftungsausschluss

Der CVJM haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet werden. Der CVJM übernimmt keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl. Es wird daher der Abschluss einer Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung empfohlen. Der/die Teilnehmer/in haftet für jeden Schaden, der durch die von ihm mitgeführten Sachen verursacht wird.

16. Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck der Reiseleitung anzuzeigen.

17. Informationspflicht über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens; (sog. „Black List“)

Aufgrund der EU- Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens ist der CVJM verpflichtet, die Teilnehmer bei der Buchung einer Reise und/ oder Freizeit über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise und/oder Freizeit zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist der CVJM verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald dem CVJM bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, hat der CVJM die Teilnehmer, bei Minderjährigen die gesetzlichen Vertreter, davon in Kenntnis zu setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so wird der CVJM die Teilnehmer, bei Minderjährigen die gesetzlichen Vertreter, unverzüglich über den Wechsel informieren. Die so genannte „Black List“ ist u.a. Auf folgender Internetseite abrufbar: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

18. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

- a) Der CVJM weist in der Reisebeschreibung vor Vertragsabschluss auf die geltenden Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften hin, soweit sie dem CVJM Hannover e.V. bekannt sind oder bekannt sein müssten. Der Hinweis erstreckt sich auch auf die eventuellen Fristen zur Erlangung dieser Dokumente sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten. Der CVJM wird den/die Teilnehmer/in im Rahmen seiner Möglichkeiten auf eventuelle bis zum Reiseantritt eintretende Änderungen hinweisen.
- b) Für die Beschaffung der Reise- bzw. Freizeidokumente und die Einhaltung der Vorschriften ist allein der/die Teilnehmer/in verantwortlich. Der CVJM Hannover e.V. übernimmt keine Haftung für Nachteile, die sich aus der Nichtbeachtung dieser Vorschrift Nummer 16 ergeben.

c) Sollten trotz der dem/der Teilnehmer/in erteilten Informationen Einreisevorschriften einzelner Länder von dem/der Teilnehmer/in nicht eingehalten werden, sodass der/die Teilnehmer/in deswegen die Reise nicht antreten kann, ist der CVJM berechtigt, den/die Teilnehmer/in mit entsprechenden Rücktrittskosten zu belasten.

19. Reise- Rücktrittskosten- Versicherung, Auslands- Krankenversicherung

Es wird dringend empfohlen, sowohl eine Reise Rücktrittskosten-Versicherung, als auch eine Auslands- Krankenversicherung, sowie eine Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, abzuschließen. Informationen darüber sind beim CVJM erhältlich.

20. Insolvenzschutz

Der CVJM hat im Falle der Zahlungsunfähigkeit oder der Insolvenz sichergestellt, dass dem/der Teilnehmer/in folgendes erstattet wird: Der gezahlte Reise- bzw. Freizeitpreis, soweit Reiseleistungen wegen der Zahlungsunfähigkeit oder der Insolvenz ausfallen und notwendige Aufwendungen für die vertraglich vereinbarte Rückreise. Der/die Teilnehmer/in hat in diesen Fällen bei Vorlage des Sicherungsscheins einen unmittelbaren Anspruch gegen die Versicherung.

21. Teilwirksamkeit

a) Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druckfehlern bleibt dem CVJM vorbehalten.

b) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reise- bzw. Freizeitvertrages oder der Allgemeinen Reise- und Teilnahmebedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.